



**Bereits durchgeführte Trainingsthemen/ Schwerpunkte nach Zielgruppen geordnet** (hinterlegte Themen habe ich auch für die Zielgruppe MitarbeiterInnen durchgeführt)

**1. Führungskräfte**

**Führungskompetenz**

- Führungsverständnis: Führungsaufgaben, Führungsgrundsätze, Instrumente & Medien einer Führungskraft
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft: Nachwuchsführungskräfte
- Changemanagement: Führung & Veränderung, Umgang mit Widerständen
- Konfliktmanagement: Führung & Konflikte
- Persönlichkeit & Führungspersönlichkeit
- Visions- & Strategiearbeit
- Innovation & Kreativität (Ideenmanagement)
- Führung & Personalentwicklung: MitarbeiterInnen fordern & fördern
- Instrumente der Personalentwicklung

**Kommunikative Kompetenz**

- Grundlagen der Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- MitarbeiterInnengespräche führen
- Feedback geben und nehmen

**Methodische Kompetenz**

- Besprechungstechniken
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Strategie- und Entscheidungsfindung – Entscheidungen umsetzen
- Tipps & Tricks beim Recruiting
- Präsentations- und Vortragstechniken
- Moderationstechniken
- Verhandlungstechniken
- Zielvereinbarungen
- Kreativitätstechniken

**Sozial-interaktive Kompetenz**

- Teamentwicklung: Führung & Team
- Gruppen führen & Führen von Menschen
- Empowerment & Motivationsfaktoren

**2. Für MitarbeiterInnen**

**Kommunikative Kompetenz**

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Fragetechniken
- Kommunikation & Interkulturalität

**Methodische Kompetenz**

- Arbeits- & Planungstechniken
- Qualitätstechniken
- Umgang mit schwierigen KundInnen
- Service Level Agreements

**Sozial-interaktive Kompetenz:**

- Kooperationsverhalten



### 3. Für interne AusbilderInnen

- Pädagogische, didaktische & methodische Grundlagen für interne AusbilderInnen
- Vermittlung von Lehr- & Lerninhalten

### 4. Für ErwachsenenbildnerInnen

- Maßnahmen zur Train the Trainer/ Train the Professional
- Neurobiologische Erkenntnisse zum Lernprozess
- Lernen lernen
- Lebenslanges Lernen
- Praxisbeispiele für autonomes Lernen
- Reformpädagogik in der Erwachsenenbildung

### 5. Für MigrantInnen

- Deutschkurse: Deutsch als Zweitsprache/ Deutsch als Fremdsprache
- Fremdsprachenwachstum
- Arbeit und Interkulturalität

### 6. Für PersonalentwicklerInnen & HR MitarbeiterInnen

- Vision, Strategie und Prozesse der Personalentwicklung
- Personalentwicklung für Non-Profit Organisationen
- Personalentwicklung für Organisationen mit MitarbeiterInnen mit unterschiedlichen Dienstverhältnissen
- Kraftvolle Personalentwicklungsinstrumente
- Die Führungskraft als oberster Personalentwickler: MitarbeiterInnen fordern & fördern
- Recruiting
- Personalsuche